**Памятка**

**о порядке действия при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера.**

1. **Должностное лицо объекта при получении информации об обнаружении подозрительного предмета или сообщения об угрозе минирования объекта, обязано:**

-  незамедлительно информировать, руководителя объекта или лицо, его замещающее;

- сообщить о случившемся оперативным дежурным службам МВД, КГБ и МЧС;

-  в экстренных случаях организовать эвакуацию персонала объекта силами работников, при необходимости вызвать бригаду скорой медицинской помощи;

-  освободить от людей опасную зону максимально возможного радиуса и до прибытия правоохранительных органов (группы разминирования) организовать охрану места расположения подозрительного предмета и опасной зоны силами работников предприятия. При необходимости привлечь подразделения охраны объекта либо другие формирования;

- с учетом сложившейся ситуации принимать возможные меры по обеспечению нормальной работы предприятия;

- по прибытию представителей правоохранительных органов (группы разминирования) указать место расположения подозрительного предмета и доложить о поступившем сообщении о минировании объекта и принятых мерах. В дальнейшем действовать по указанию правоохранительных органов;

Руководитель объекта или лицо, его замещающее:

- проводит предварительную оценку общей обстановки и определяет границы опасной зоны;

- принимает меры для обеспечения непрерывности управления эксплуатационной деятельностью объекта;

- оказывает необходимое содействие органам правопорядка.

С целью недопущения паники, при использовании для оповещения радиоузла объекта, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинный характер угрозы.

**2. При поступлении анонимного сообщения об угрозе совершения террористической акции по телефону** необходимо действовать, соблюдая следующий порядок:

- установить контакт с анонимом (при этом целесообразно представиться), попытаться оказать на него успокаивающее воздействие. В открытой форме попросить анонима представиться и сообщить о себе иные сведения по его усмотрению.

- внимательно, не перебивая, выслушать требования анонима. Под любым предлогом предложить анониму повторить свои требования, задать уточняющие вопросы о характере угрозы, стимулируя его рассказать как можно больше.

- задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы следует выслушивать внимательно и не провоцировать анонима на неадекватные действия.

- постараться запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, включая точное время начала разговора и его продолжительность.

-   не распространяться безосновательно о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией, чтобы не вызвать панику и исключить возможные непрофессиональные действия по реагированию на анонимный звонок.

-  при наличии автоматического определителя номера записать определившийся номер, зафиксировать характер звонка (городской или междугородный).

-  при использовании звукозаписывающей аппаратуры извлечь кассету (мини-диск) с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.

- незамедлительно информировать (при необходимости вызвать на место работы) руководителя объекта или лицо, его замещающее.

- сообщить о случившемся оперативным дежурным службам МВД-КГБ

- в экстренных случаях организовать эвакуацию персонала.

1. **Действия при получении информации о совершении или угрозе совершения акта терроризма (довести до трудовых коллективов).**

Информация о возможном террористическом акте, полученная в любом виде от любого источника, рассматривается как реальная угроза жизни и здоровью людей, безопасности функционирования объекта, нормальной работе производственных подразделений.

При получении информации о совершении или угрозе совершения террористической акции, независимо от источника, каждый работник объекта обязан немедленно передать информацию любому должностному лицу и своему непосредственному руководителю. В свою очередь, должностные лица или руководители объекта информируют органы внутренних дел, КГБ, прокуратуру и МЧС.

Возможность дальнейшего  функционирования объекта, порядок организации работы, определяется по согласованию  с  представителями правоохранительных  органов   по прибытию их на место.

Возобновление производственной деятельности объекта осуществляется по разрешению руководителя оперативного штаба управления контртеррористической операции, либо иного должностного лица правоохранительных органов, осуществляющего мероприятия по пресечению террористической акции, после окончания спецмероприятий.

При обнаружении любых подозрительных предметов, как имеющих внешнее сходство с взрывоопасными устройствами (граната, снаряд, мина), так и любого другого вида (сумка, сверток, пакет), оставленных бесхозно, в особенности вблизи взрыво- и пожароопасных мест, коммуникаций, инженерных сетей, нельзя их трогать, перемещать, приближаться к ним, пользоваться в их непосредственной близости средствами радиосвязи и мобильными телефонами.

Категорически запрещены манипуляции с предметами, подозрительными на взрывное устройство.

1. **Первоначальные действия граждан, в случае обнаружения подозрительных предметов, могущих являться взрывными устройствами, а также на месте происшествия (взрыва средств поражения).**

Общим для всех этапов действий граждан, а также сотрудников правоохранительных органов и специальных служб является конечная цель - ликвидация взрывоопасной ситуации, недопущение взрыва, а также последующие процессуальное закрепление факта обнаружения взрывчатых веществ (ВВ) и взрывных устройств (ВУ), фиксация состояния объектов на момент обнаружения и всех изменений, произошедших с ними в процессе обезвреживания или преступного применения - для обеспечения процесса розыска и доказывания по уголовному делу.

К характерным признакам, указывающим на то, что обнаруженный предмет, может являться взрывным устройством следует относить:

- несоответствие места нахождения предмета и его положения обычным условиям окружающей обстановки;

- наличие на обнаруженном предмете следов, указывающих на его нахождение длительный период времени в бесхозном состоянии;

- подвод к обнаруженному предмету извне проводов и иных связей с другими элементами окружающей обстановки, которые могут служить для приведения в действие взрывных механизмов;

- присутствие на корпусах пульсирующих светодиодов и лампочек, антенн, которые могут служить для приема инициирующего сигнала;

- видимость в открытых проемах (полостях) обнаруженных конструкций предметов, по своему внешнему виду напоминающих боевые средства поражения (гранаты, шашки и пр.).

На месте происшествия, прежде всего, принимаются **конкретные меры безопасности**с учетом ситуации, вида объекта, его состояния, обстоятельств обращения с ним.

При обнаружении подозрительного предмета или взрывного устройства той или иной конструкции, рекомендуется с соблюдением мер безопасности и без создания паники принять следующие шаги.

Незамедлительно с использованием средств мобильной связи уведомить дежурные службы Министерства по чрезвычайным ситуациям, Министерства внутренних дел, Комитета государственной безопасности.

В случае, если в результате взрыва пострадали люди дополнительно информировать дежурную службу скорой медицинской помощи.

В ходе общения с дежурными службами указанных ведомств сообщить о конкретном месте обнаружения подозрительного предмета, его форме, габаритах, а также признаках, которые могут указывать на его взрывоопасность.

**5.Меры предосторожности в ситуациях,  связанных с захватом граждан в заложники**

Правила, следуя которым можно избежать ошибок и сохранить свою жизнь во время захвата:

-в ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число – немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь; спрятавшись, дождитесь ухода терро­ристов и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь;

-исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними;

-если скрыться от преступников не удалось, и вы оказались в заложниках, постарайтесь соблюдать спокойствие и не показывать своего страха;

-не следует кричать, высказывать свое возмущение;

-не оказывайте террористам сопротивления, не пытайтесь вступать с ними в беседу, не стремитесь разжалобить их или отговорить от выполнения намеченного ими плана, выполняйте их требования и не реагируйте на их действия в отношении других заложников;

-не нарушайте установленных терро­ристами правил, чтобы не спровоцировать ухудшения условий вашего содержания;

-если вы получили ранение, главное – постараться остановить кровотечение, перевязав рану, окажите помощь тому, кто рядом, но в более тяжелом положении;

-не следует брать в руки оружие, чтобы вас не перепутали с террористами;

-если на вас повесили бомбу, нужно без паники голосом или движением руки дать понять об этом сотрудникам спецслужб;

-запоминайте все события, которые сопровождают захват, эта информация будет очень важна для правоохранительных органов;

-если началась операция по вашему освобождению (штурм), необходи­мо упасть на пол и закрыть голову руками; старайтесь при этом занять позицию подальше от окон и дверных проемов; держитесь подальше от террористов, потому что в ходе операции по ним могут стрелять снайперы; также возможны подрывы стен, дверей, окон, возгорания и задымления, поэтому необходимо определить для себя места воз­можного укрытия от поражающих элементов, заранее снять с себя всю синтетическую одежду, так как она увеличивает вероятность получе­ния ожогов; целесообразно также снять ремни, ремешки от сумочек и спрятать их в карманах - эти предметы в случае необходимости можно использовать как кровоостанавливающее средство.

1. **Пребывание в местах массового скопления людей.**

Правила поведения в толпе

Необходимо помнить следующие правила поведения в толпе:

- выберите наиболее безопасное место, оно должно находиться в удалении от середины толпы, трибун, мусорных контейнеров, ящиков, оставленных пакетов и сумок, стеклянных витрин, оград и т.д.;

- не приближайтесь сами к агрессивно настроенным лицам и группам лиц;

- не вмешивайтесь в происходящие стычки;

- не привлекайте к себе внимание провоцирующими высказываниями и выкрикиванием лозунгов;

- в случае возникновения паники и давки обязательно снимите с себя галстук, шарф, освободите руки от всех предметов, согните их в локтях, застегните одежду на все пуговицы, защитите грудную клет­ку руками;

- нельзя нагибаться, поднимать руки над головой (сдавят грудную клетку) или опускать их вниз (при сжатии толпы руки не удастся поднять);

- следует всеми силами удержаться на ногах, избегать мест наиболь­шего скопления и давления - сужений, выступов, нельзя хвататься за деревья, столбы, ограду;

- в случае падения необходимо свернуться клубком на боку, резко подтянуть ноги и постараться подняться по ходу движения толпы;

- при первой же возможно­сти следует сразу постараться покинуть толпу.

1. **Правила поведения граждан во время эвакуации**

В случае поступления от представителей власти или правоохранительных органов сообщения о начале эвакуации соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если вы находились в квартире или офисе:

перед выходом возьмите необходимые документы, деньги и ценности;

помещение покидайте орга­низованно, без паники;

обязательно закройте входную дверь на замок - это защитит кварти­ру от возможного проникновения мародеров;

возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будут зависеть жизнь и здоровье многих людей.

**8.Правила и меры безопасности после взрыва, завала**

Если в результате взрыва человек оказался под обломками, то главное для него - обуздать страх и не допустить паники. Важно твердо верить, что помощь обязательно придет.

Если произошел взрыв, необходимо:

упасть на пол, закрыв голову руками и поджав под себя ноги;

как можно скорее покинуть это здание и помещение;

ни в коем случае не пользоваться лифтом.

После взрыва необходимо следовать важным правилам:

убедитесь в том, что вы не ранены;

внимательно осмотритесь и по возможности окажите помощь другим пострадавшим, если нет препятствий, осторожно и без промедления покиньте опасное место;

если вы травмированы или оказались блокированы под завалом, не старайтесь самостоятельно выбраться;

закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными;

осторожно отодвиньте от себя острые предметы;

постарайтесь укрепить окружающее вас пространство подручными средствами во избежание дальнейшего заваливания;

старайтесь привлечь внимание спасателей стуком, криком, при этом экономно расходуйте силы, используйте для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»)­;

кричите только тогда, когда услышали голоса спасателей, иначе есть риск задохнуться от пыли;

если у вас есть мобильный телефон, позвоните спасателям по телефону 101;

если тяжелым предметом придавило ногу или руку, массируйте ее для поддержания циркуляции крови;

если у вас есть вода, пейте как можно больше;

ни в коем случае не разжигайте огонь.

**9.При пожаре необходимо:**

пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как мож­но быстрее;

прикрыть рот и нос влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;

если в горящем помещении перед вами закрытая дверь, предваритель­но потрогайте ручку тыльной стороной ладони, если она не горя­чая, откройте дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходите; если ручка двери или сама дверь горячая, не открывайте ее, поищите другой выход;

если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, т.к. вы можете задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

**10.Оказание первой медицинской помощи**

До прибытия врачей

В случае, если вы получили ранение, постарайтесь сами себе перевязать рану платком, полотенцем, шарфом, куском ткани. Остановите кровотечение прижатием вены к костному выступу или наложите да­вящую повязку используя для этого ремень, платок, косынку, полосу прочной ткани.

Как правило, при ранении отмечается кровотечение различной интенсивности. Поэтому оказывая первую помощь, следует остановить кровотечение.

При артериальном кровотечении кровь яркая, алая, выплескивается из артерии фонтаном. В случае сильного кровотечения на кисти или предплечье необходимо максимально согнуть локтевой сустав; при кровотечении на стопе и голени - согнуть ногу в коленном суставе. При артериальном кровотечении на бедре - наложить жгут (закрутку) на ногу ниже паха; на плече - жгут чуть ниже плечевого сустава.

После остановки кровотечения края раны надо смазать раствором йода или зеленкой, прикрыть рану марлевой салфеткой или чистой тряпицей и наложить повязку бинтом, куском материи или поясом.

При оказании первой помощи в случаях ранения категорически нельзя: промывать рану, извлекать любые инородные тела, класть в рану вату.

В экстренных случаях можно просто взять кусок относительно чистой материи (носовой платок, кусок рубашки и т.д.), положить его в рану и крепко прижать рукой, держа так все время транспортировки в лечеб­ное учреждение.

При ранении в голову пострадавшего укладывают горизонтально, обе­спечивают покой. Рану головы (исключая ранения лица) лучше не трогать. В случае получения ранения в лицо следует зажать рану стерильным тампоном, салфеткой или платком. При ранениях позвоночника пострадавшего необходимо обездвижить и уложить. По­сле этого пострадавшего не следует трогать до прибытия медиков.

Чрезвычайно опасны ранения в шею. Они могут осложняться повреж­дением гортани и повреждениями позвоночника, а также сонных артерий. В первом случае пострадавшего иммобилизуют, а во втором - незамедлительно производят остановку кровотечения. Смерть от кровопотери при ранении сонной артерии может наступить в течение 10-12 секунд. Поэтому артерию пережимают пальцами, а рану немед­ленно туго тампонируют стерильным бинтом.

При ранениях в грудь и живот, для предотвращения попадания воздуха в плевральную и брюшную полости необходимо наложить на рану воздухонепроницаемую повязку - марлевую салфетку, обмазанную борной мазью или вазелином, кусок полиэтилена; в крайнем случае, плотно зажать рану ладонью. Пострадавшего усаживают в полусидящее положение.

Памятку разработал:

зам. директора по хозяйственной деятельности Т.В. Смоленская